

IT-supporter elev til IT og Digitalisering

Med start den 3. august 2026, eller efter nærmere aftale, søger Haderslev Kommunes IT og Digitaliseringsafdeling en IT-supporter elev.

Den største del af elevtiden foregår i vores IT-supportteam, hvor der ydes telefonisk support og besvarelse af personlige henvendelser fra vores brugere. Derudover vil der være udkørsel til de forskellige lokationer samt assistance forud for møde i Kommunalbestyrelsen.

En del af elevtiden vil du modtage oplæring i IT-driftsteamet (Server & Netværk).

Du bliver en del af et team af kolleger, som har forskellige fagligheder og ansvarsområder, men deler interessen for IT til gavn for kommunen og et godt arbejdsmiljø. Derfor er det vigtigt for os, at du har lyst til at være en del af vores afdeling, og bidrage med den du er, og de kompetencer du kommer med både i forhold til samarbejde, sparring og vores sociale arrangementer. Vi har mange spændende opgaver og lægger vægt på, at det også godt må være sjovt at gå på arbejde.

Du bliver en del af IT-supportteamet under IT- og Digitalisering. Afdelingen består samlet af 28 medarbejdere fordelt på 3 teams: Digitaliseringsteamet, IT-Drift og IT-Support.

Som person:

- er du smilende og serviceminded
- er du selvstændig, ansvarsbevidst, grundig og interesseret i at gøre en forskel
- er du interesseret, opsøgende og undrende, samt udviser initiativ
- er du pligtopfyldende, engageret i dit arbejde og overholder aftaler
- har du gå-på-mod og er god til at samarbejde.

Vi forventer, at du:

- tager ansvar for egen læring og arbejder godt på egen hånd, men forstår også at arbejde ud fra givne instruktioner
- trives med nye udfordringer og mange skiftende opgaver.

For at blive elev hos os skal du:

- have gennemført og bestået grundforløbet til IT-supporter inden du starter
- have kørekort (kategori B)
- Brænde for IT og kundesupport.

Hovedforløbet varer 2 år i alt, fordelt på skoleophold og praktik hos os.

Om os

Som elev bliver du en del af en IT- og digitaliseringsafdeling med 28 medarbejdere, der leverer IT-løsninger til mere end 4.500 kommunalt ansatte. Afdelingen er placeret i Haderslev i gode kontorfaciliteter, og vi har en åben og uformel omgangstone med plads til humor. Samtidig lægger vi vægt på frihed under ansvar i hverdagen.

Løn- og ansættelsesforhold

I henhold til gældende overenskomst for håndværkere og IT-supportere m.fl. (Dansk Metal).

Vi gør opmærksom på, at der forud for ansættelsen vil blive indhentet straffeattest, og at ansættelsen vil være betinget af, at denne er tilfredsstillende.

Yderligere oplysninger

Vil du vide mere om at være IT-supporter elev i Haderslev Kommune hos IT og Digitalisering, så kontakt os hos IT og Digitalisering på telefon 74 34 98 88, dagligt mellem 8 og 13 og spørg efter koordinator Carsten Berg, eller oplæringsansvarlig Rasmus Høj for at høre mere.

Ansøgningsfrist

Send din ansøgning med CV og bilag via ansøgningsknappen senest **onsdag den 20. maj 2026**.

Samtaler gennemføres fredag den 29. maj 2026.

Vi ser frem til at høre fra dig.

Om Haderslev Kommune

Vi er en organisation med ambitioner for både Haderslev Kommune og os selv. Vi arbejder målrettet og nytænkende, skaber resultater sammen og tør sigte højt. Hos os er dialog og fællesskab nøglen til udvikling – på tværs af fag, borgere, erhvervsliv, foreninger og politikere. Derfor er vores ambition, at vi inden 2030 har 250 flere i uddannelse, 500 flere indbyggere og 1.000 flere arbejdspladser. Alt det kan du blive en del af med et job hos os.