

Natoperatør til Tryghedsskabende Teknologi

Vi søger netop dig som vores kommende natoperatør – en spændende stilling med fokus på teknologi og tryghed.

I Haderslev Kommune har vi siden marts 2025 arbejdet med en prøvehandling af den tryghedsskabende teknologi *Akustik Assistent* på tre døgndækkede botilbud. Teknologien bidrager med et kvalitetsløft til den natlige indsats, som nattevagterne leverer til borgerne. Erfaringerne er meget positive – både i forhold til borgernes søvn og oplevelse af tryghed om natten. Derfor fortsætter vi foreløbigt arbejdet med teknologien i de kommende to år.

Så hvis du er god til at holde dig vågen om natten, har teknisk flair og trives med at arbejde ved computer – så læs endelig videre!

Beboergruppen er borgere, der lever med fysiske og psykiske funktionsnedsættelser, og alle har brug for hjælp og støtte i forhold til personlig pleje og hverdagens gøremål. Bostederne er delt op i flere selvstændige leve-bo miljøer, på tre forskellige matrikler i Haderslev by, hvor alle borgere bor i egen lejlighed.

Teknologien *Akustik Assistent* er en gennemprøvet tryghedsskabende teknologi fra Holland, som i dag er installeret og anvendes på mange sociale botilbud i Holland, England og Tyskland.

Teknologien er medvirkende til at skabe større tryghed hos borgere, som har brug for støtte om natten. Teknologien er også med til at sikre mindre forstyrrelser af borgerens søvn, da borger kun forstyrres om natten, når der er behov for hjælp og tryghed.

Operatør

Operatøren har opgaven i at lytte og vurdere alarmer og lydbilleder hos borgere, der har givet samtykke til *Akustik Assistent*. Det sikrer, i tæt samarbejde med de lokale nattevagter, at borgere får den støtte de har behov for om natten. Hvis en borger kalder, græder, falder eller på anden måde giver lyd vil *Akustik Assistent* opfange lydene og sende en alarm til operatøren, der efterfølgende giver nattevagten besked.

Arbejdstiden planlægges mellem kl. 22.30 og kl. 06.30 og den fysiske arbejdsplads vil være på Vilstrupvej 120, 6100 Haderslev.

Du vil skulle arbejde 32 timer pr. uge fordelt på en 7/7 -ordning - 7 dage arbejde, 7 dage fri.

Forventeligt vil arbejdsugen være i lige uger.

Du vil få en grundig oplæring og indgå i et tæt samarbejde med operatør-kollega og de lokale nattevagter. Oplæring i håndtering af teknologien samt gennemgang af arbejdsgange og opgaver, planlægges både i nat- og dagtimer.

Du kan f.eks. være studerende eller have sabbatår - vigtigst er, at du kan se dig selv i stillingen og de oplyste opgaver herunder.

Opgaver som operatøren varetager:

- Lytte, vurdere og handle på alarmer.
- Deltage aktivt i justeringer af systemet, som vi får indsamlet viden og erfaringer til.
- Kunne dokumentere observationer og feedback fra nattevagter.
- Koordinere beredskabsindsatser ved strøm/net nedbrud.
- Deltage aktivt i løbende evalueringer.
- Tæt samarbejde med nattevagter om løsning af natlige opgaver.
- Følge lokale arbejdsgange.

Kompetencer

Du har en god forståelse og interesse for arbejdet med IT på brugerniveau og du er villig til at blive oplært i ny teknologi. Du synes, at arbejdet med IT og teknologi er spændende, og du har let ved at lære nyt. Du kan læse, skrive, tale og forstå det danske sprog og kan omsætte vejledninger til praktiske handlinger. Du har forståelse for arbejdsgange og kan følge instrukser nøje. Du trives i processer, hvor vi afprøver nyt og ikke altid kender svarerne. Du er fuldt bevidst om din tavshedspligt og møder mennesker med respekt og nysgerrighed. Du kan holde dig vågen om natten, er mødestabil og god til at planlægge private aftaler i friugerne. Du er ansvarlig og pligtopfyldende, har gode samarbejdskompetencer og er konstruktiv og positiv i dialogen med andre.

Kan du se dig selv i stillingen og gerne i de kommende to år, så send os endelig din ansøgning.

Praktiske oplysninger

Løn og ansættelse sker i henhold til gældende overenskomst for personaler ansat på døgninginstitutioner.

Stillingen ønskes besat pr. 1. januar 2026, eller snarest muligt herefter.

Yderligere oplysninger

Har du lyst til at høre mere om stillingen og se den fysiske arbejdsplads, er du velkommen til vores informationsmøde som afholdes onsdag den 29. oktober 2025 kl. 16.00-17.00 på adressen Vilstrupvej 120, 6100 Haderslev.

Få mere at vide om stillingen eller tilmeld dig til informationsmødet hos botilbudsleder Dorthe Barsballe Petersen på mail: dope@haderslev.dk, telefon 29 36 58 14 eller hos projektleder Tina Wolff Jørgensen på mail: twjo@haderslev.dk, telefon 29 61 21 94.

Ansøgning

Send din ansøgning samt relevant dokumentation via ansøgningsknappen senest **fredag den 28. november 2025**.

Samtaler afholdes onsdag den 3. december 2025 i administrationsbygningen på Vilstrupvej 120, 6100 Haderslev. Samtalerne vil planlægges i tidsrummet 8.30-14.00.

Kandidater til samtale indkaldes via mail den 1. december 2025.

Haderslev Kommune

Vi understøtter borgernes liv fra de bliver født, til de skal herfra. Vi udvikler foreningslivet i samarbejde med de frivillige. Vi skaber rammerne for, at virksomhederne kan udvikle sig. Vi arbejder hver dag for at give de bedste rammer for vækst og velfærd i vores kommune. Derfor er vores ambition, at vi inden 2030 vil have 250 flere i uddannelse, 500 flere indbyggere og 1.000 flere arbejdspladser i Haderslev Kommune.

Alt det kan du blive en del af med et job hos os i Haderslev Kommune.